

## **Habilidades desarrolladas en cursos A+S**

La metodología Aprendizaje Servicio (A+S), tiene como una de sus principales características el lograr el desarrollo de diversas habilidades transversales.

En la implementación de la metodología A+S en cursos de la Pontificia Universidad Católica de Chile, se han realizado estudios en los cuales los estudiantes reportan que las habilidades más desarrolladas son: compromiso social, trabajo en equipo, habilidades de comunicación oral, pensamiento crítico y resolución de problemas (Herrada, 2011). Estas 5 habilidades están presentes en el perfil del egresado de la universidad, descrito en la Impronta UC (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2015). Este documento entrega una definición de dichas habilidades, que integra aspectos genéricos de las habilidades y énfasis particulares que se logran desarrollar mediante la metodología A+S en la UC. Además se describen los niveles de desarrollo esperados de las habilidades definidas de los alumnos que participan con esta metodología. Esta propuesta fue elaborada a partir de una exhaustiva revisión teórica, del análisis cualitativo de los resultados de la implementación de A+S en cursos entre los años 2008 -2011 y su validación a través de juicio de expertos.

Este documento busca ser una herramienta para la incorporación curricular de la metodología en los programas de estudio, ya que permite la definición de habilidades transversales, la posible determinación de niveles de logros a alcanzar en los cursos, y la posibilidad de contar con indicadores que pueden orientar el cómo desarrollar la habilidad en un curso con A+S y su evaluación.

### **1. COMPROMISO SOCIAL**

**Definición:** El estudiante comprende y analiza críticamente las distintas realidades sociales de Chile y se deja sensibilizar por ellas. Se implica y contribuye a la mejora y transformación de la realidad desde un enfoque promocional a favor de la justicia social.

**Descripción:** El compromiso social apunta a una doble transformación: de la sociedad y del estudiante, y se sustenta en la misión y en los principios valóricos declarados por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Implica el desarrollo en los estudiantes de un interés genuino por los procesos que se generan en el entorno social del cual son parte, que sean críticos de estos y demuestren comportamientos de excelencia profesional guiados por la justicia social. Esto supone que los estudiantes estén orientados al servicio y mejora de la calidad de vida de las personas y de la sociedad, involucrándose personalmente en la transformación social para un Chile cada vez más justo.

**Niveles de desarrollo:**

Nivel 1: Conoce y comprende la realidad actual del país con datos objetivos y toma conciencia de su diversidad y principales problemáticas.

Nivel 2: Analiza crítica y constructivamente el entorno social y su rol en este, relacionando causas, efectos y posibles soluciones a las problemáticas que se plantean en dicha realidad, desde su marco disciplinar y guiado por la justicia social.

Nivel 3: Se involucra y participa activamente en la sociedad desde el quehacer profesional y personal buscando alcanzar una mejor calidad de vida de las personas.

## 2. TRABAJO EN EQUIPO

**Definición:** El estudiante se integra y colabora con otras personas y organizaciones en el logro de objetivos comunes de manera crítica, respetuosa, responsable y comprometida.

**Descripción:** El trabajo en equipo se relaciona con los comportamientos que despliegan las personas en grupos de trabajo que buscan conseguir un objetivo común. El estudiante que forma parte de un grupo de trabajo ha de desarrollar una serie de actitudes y habilidades sociales y comunicacionales, que le permitirán desenvolverse efectivamente dentro del grupo para ayudarlo a conseguir las metas en común. Junto con esto, el desarrollo de actitudes empáticas, de cohesión y guía, propios del trabajo

en equipo, responden a la búsqueda de la Universidad Católica de formar una comunidad auténticamente humana. Su desarrollo no consiste únicamente en agrupar estudiantes y esperar que trabajen por un objetivo común, éste requiere de actividades de aprendizaje intencionadas, estructuradas y guiadas por el profesor.

### **Niveles de desarrollo:**

Nivel 1: Participa de manera respetuosa y responsablemente en grupos para el logro de objetivos comunes.

Nivel 2: Contribuye desde el marco disciplinar en el desarrollo y consolidación del equipo, aporta flexibilidad, creatividad y facilita la comunicación en búsqueda de la cohesión grupal.

Nivel 3: Asegura la integración de todos los miembros del equipo y el cumplimiento de las tareas en cualquier tipo de contexto profesional.

## **3. COMUNICACIÓN ORAL**

**Definición:** El estudiante emplea adecuada y eficazmente el idioma español de manera oral, adaptándose al contexto y la audiencia para la generación de diálogos en el desenvolvimiento profesional y personal.

**Descripción:** La comunicación oral es una habilidad que posibilita el intercambio de información entre hablantes de un mismo código. El desarrollo de esta habilidad implica organización estructurada y coherente del discurso, capacidad empática con los interlocutores, uso adecuado de elementos paraverbales, no verbales y eficiencia en la transmisión y adquisición de la información por vía oral.

Se considera una habilidad esencial, ya que posibilita la interacción humana e involucra a los interlocutores en una actividad compartida. En el marco institucional, la Pontificia Universidad Católica de Chile espera que sus estudiantes desarrollen el compromiso con una comunicación honesta, respetuosa y abierta al diálogo.

### **Niveles de desarrollo:**

Nivel 1: Expresa de manera oral lo que piensa o siente de manera clara, organizada, relevante y oportuna en situaciones formales e informales. Escucha y comunica empáticamente, comprendiendo y respetando las opiniones de otros.

Nivel 2: Comunica eficazmente, de manera creativa, atractiva y coherente, opiniones y propuestas personales y grupales fundamentadas disciplinariamente, en situaciones complejas.

Nivel 3: Dialoga utilizando conceptos e ideas desde el marco disciplinar. Comunicando en forma efectiva, sentimientos y opiniones, adaptándose al contexto profesional para rescatar los principales elementos del mensaje.

#### **4. PENSAMIENTO CRÍTICO**

**Definición:** El estudiante cuestiona, analiza y evalúa los fundamentos que están a la base de situaciones e ideas propias o ajenas, con el fin de emitir un juicio fundamentado.

**Descripción:** El pensamiento crítico es activo, persistente y cuidadoso, implica cuestionar los supuestos que están a la base de las formas de pensar y actuar.

Este tipo de habilidad de razonamiento complejo requiere de situaciones reiteradas, en que el estudiante se vea orientado a desarrollar argumentos que den cuenta de la progresiva apropiación de modos de pensar asociados al pensamiento crítico. En el marco de una comunidad académica y profesional implica ir más allá del sentido común al observar los hechos y sus interpretaciones, aspirando a alcanzar mayor profundidad y rigor en el análisis. La Universidad Católica busca entregar una formación integral, la que no sólo se basa en la adquisición de conocimientos, si no también en habilidades relativas a los ámbitos del saber hacer y vivir junto a los demás.

#### **Niveles de desarrollo:**

Nivel 1: Cuestiona y plantea preguntas sobre la realidad, participando activamente en los debates en torno a la misma, de modo de formular opiniones propias informadas y contrastarlas con otras.

Nivel 2: Analiza y cuestiona la coherencia de sus propios juicios profesionales y los de otros, visualizando las implicaciones de estos.

Nivel 3: Argumenta y fundamenta sus juicios de manera crítica basándose en un marco disciplinar y profesional sólido.

## 5. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Definición:** El estudiante identifica, analiza y resuelve problemas complejos en distintas situaciones profesionales, considerando sus implicancias y experiencias de otros para la toma de decisiones.

**Descripción:** Se entiende por problema la diferencia entre una situación real y una ideal. El estudiante en primera instancia atiende al problema identificado, aplicando conocimientos y métodos disciplinarios. Posteriormente mediante la reflexión y experiencia, desarrolla criterios propios para la resolución del problema atendiendo a sus posibles implicancias y consecuencias, orientándose así tomar de decisiones pertinentes y contextualizadas para la solución.

El desarrollo de esta competencia requiere de una metodología activa por parte de los estudiantes y del docente, en la que los estudiantes se vean enfrentados en reiteradas ocasiones a problemas con complejidad gradual, desafiantes y atingentes al momento de su formación. La Universidad Católica tiene como desafío, expresado en su impronta, el formar estudiantes capaces de abordar problemas complejos.

### **Niveles de desarrollo:**

Nivel 1: Identifica problemas y analiza sistemáticamente sus causas a través de métodos disciplinarios, visualizando posibles soluciones.

Nivel 2: Analiza problemas y propone diferentes alternativas de solución, identificando sus implicancias, a la luz de un marco disciplinar.

Nivel 3: Resuelve problemas complejos, evaluando los impactos e implicancias de corto y mediano plazo, considerando la experiencia de otros para la toma de decisiones.

## Bibliografía & Material Consultado

1. Herrada, M. (2011). Sistematización evaluaciones finales de estudiantes 2006-2010. Santiago: Centro de Desarrollo Docente UC.
2. Jiménez, M. (2008). Competencias Genéricas UC Temuco: Para la Formación Integral de Ciudadanos Socialmente Responsables, 1–35. Recuperado el 5 de Octubre de 2016, de Dirección General de Docencia:  
<http://www.uctemuco.cl/docencia/pioneros/docs/institucionales/genericas.pdf>
3. Pontificia Universidad Católica de Chile. (2 de Enero de 2015). Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado el 5 de Octubre de 2016, de Dirección de Desarrollo Docente: <http://direccionacademica.uc.cl/formacion-general/habilidades-comunicativas-en-ingles/2-contenido/40-impronta-uc>
4. Villa, A., & Poblete, M. (2007). Aprendizaje Basado En Competencias. Universitat Autònoma de Barcelona. Barcelona, España