



## Encuesta final para socios comunitarios Aprendizaje Servicio

*Junto con agradecerle por haber trabajado con estudiantes de la UC, quisiéramos pedirle que tome un momento para evaluar la experiencia. Responder a esta encuesta le tomará menos de 5 minutos. La información que usted nos proporcione es fundamental para nosotros, dado que nos permitirá brindar un servicio de mejor calidad a nuestros socios comunitarios.*

<b>I. Identificación</b>	
1. Para comenzar, por favor indique la organización a la que pertenece	
2. Si corresponde, por favor indique el área de la organización que recibió el servicio	
3. Nombre y cargo/rol de quien contesta esta encuesta	
4. Curso con en el que trabajó	

<b>II. Descripción del servicio</b>	
1. ¿Cuántos estudiantes trabajaron con su organización? (aprox.)	
2. ¿Qué servicio recibió? (por ejemplo: asesoría en planes de negocios, diagnóstico comunitario con vecinos, desarrollo de un software para gestión del área de voluntariado)	
3. Los estudiantes desarrollaron su trabajo: a) Durante todo el semestre b) Durante parte del semestre c) En una ocasión puntual	
4. El servicio o producto recibido, ¿contempló alguna actividad para su posterior réplica o utilización? (por ejemplo recomendaciones de mejora, capacitación sobre el tema, o manuales en el caso de productos)	

III. Percepción general	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. El producto o servicio entregado por los estudiantes respondió a una necesidad real de la organización.				
2. El producto o servicio entregado por los estudiantes es realmente útil o beneficioso para los destinatarios con los que Uds. trabajan.				
3. El producto o servicio entregado por los estudiantes era adecuado a la cultura de la organización.				
4. Los estudiantes lograron conocer las características relevantes de la organización, para realizar un servicio adecuado.				
5. Los objetivos del proyecto de servicio fueron consensuados entre nuestra organización y la contraparte del curso (docentes y/o estudiantes)				
6. Los plazos del proyecto de servicio fueron consensuados entre nuestra organización y la contraparte del curso (docentes, estudiantes y/o profesional Puentes UC)				
7. Los estudiantes y el docente cumplieron con los acuerdos establecidos con nuestra organización al inicio del curso				
8. Durante el desarrollo del proyecto existió, entre las partes involucradas, una comunicación fluida y buena disposición que permitió una toma oportuna de decisiones a favor de la calidad del producto o servicio				
9. La relación establecida entre las personas involucradas en el proyecto se caracterizó por una actitud de respeto y cordialidad.				

IV. Profundización
<p>Describe el porqué de su apreciación respecto a si el servicio otorgado es útil o beneficioso para los destinatarios con los que usted trabaja (ítem 2).</p>
<p>Si respondió en desacuerdo o totalmente en desacuerdo en el ítem relacionado al desarrollo del proyecto en función de la comunicación y disposición que permitieron la toma oportuna de decisiones a favor de la calidad del producto, describa ¿qué aspectos pudieron haber fallado? (ítem 8).</p>

V. En la implementación del servicio...		Falso	Verdadero
1.	Existió una instancia en la que comunicamos al docente y/o a los alumnos del curso las necesidades sentidas de nuestra organización.		
2.	Los estudiantes tuvieron una instancia de inducción, sobre nuestra organización, al inicio del trabajo		

VI. Apreciaciones finales	
<p>1. Marque la alternativa que mejor describa su grado de satisfacción con el producto o servicio realizado por los alumnos de la UC para su organización</p> <p>a) Estoy muy satisfecho  b) Estoy satisfecho  c) Estoy algo satisfecho  d) No estoy satisfecho</p>	
<p>2. El trabajo será utilizado por la organización</p> <p>a) Sí  b) Quizás en el futuro  c) No  d) No aplica</p>	
<p>3. ¿Recomendaría este proyecto (producto o servicio) a otras organizaciones?</p> <p>a) Sí  b) No</p>	
<p>4. ¿Por qué?</p>	
<p>5. Tiene interés en trabajar nuevamente con proyectos o servicios de la UC?</p> <p>a) Si  b) No</p>	
<p>6. ¿Qué necesidades o problemas de su organización podrían ser abordados por los estudiantes de la UC?</p>	
<p>7. ¿Desea agregar algún otro comentario?</p>	

¡Muchas Gracias!