



“DELETREAR Y CONTAR”

**Competencia:** Habilidades comunicativas

**Nivel:** 2

**Tipo:** Inicial

Objetivo

Atender activamente a la información que se le transmite y retener información relevante.

Incrementar la atención al otro y reconocer elementos que favorecen la comunicación en el contexto del servicio a realizar.

Recursos

(Ninguno)

Modalidad

Grupal, mínimo 5 máximo cualquier número. Ideal entre 10 y 20

Duración

10 a 15 minutos.

Descripción

Haga que cada grupo se sienta alrededor de una mesa o que se queden cerca unos de otros.

Pida que los miembros del grupo se turnen para deletrear la palabra TRABAJO EN EQUIPO, cada persona contribuye a la siguiente letra durante su turno.

Después de que el grupo completa esta tarea, pida a los miembros a que cuenten de 1 a 10, cada persona diciendo el siguiente número cuando es su turno.

Ahora pida a los miembros del grupo que cuenten del 1 al 10 y que deletreen la palabra TRABAJO EN EQUIPO al mismo tiempo. Cada miembro, durante su turno, debe contribuir con el siguiente número o con la siguiente letra según prefiera.



**Desafío final.** Después de que el grupo ha completado esta actividad, se introduce el reto final. Como antes, los miembros del grupo tienen que contar y deletrear al mismo tiempo con estas restricciones adicionales:

- Los miembros del grupo deben cerrar los ojos.
- Los miembros del grupo no pueden decir cualquier cosa distinta de números y letras apropiadas.
- Cualquier miembro del equipo puede espontáneamente iniciar la actividad diciendo el primer número o primera letra
- Los participantes no deben seguir turnos secuenciales, cualquiera puede sentirse libre de decir el siguiente número o siguiente letra.
- Si una persona dice al mismo tiempo que otra un número o una letra la actividad vuelve a comenzar desde el principio.

### Preguntas finales

Para finalizar se disuelven los grupos y se conduce una discusión utilizando preguntas apropiadas para promover temáticas de la escucha activa.

¿Qué tan importante es estar en sintonía con el grupo para lograr el proyecto de servicio?

¿Cómo suelo tomar la palabra cuando hay un grupo grande de personas? ¿Es igual que cuando hay pocas personas?

¿Qué elementos facilitan una buena comunicación en el servicio?

¿Qué características del otro facilitan una buena comunicación?

¿Cómo es más fácil atender al mensaje que me transmiten?



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

Vicerrectoría Académica  
Centro de Desarrollo Docente

## Referencia

Thiagarajan, S. (2006). *Thiagi's 100 favorite games*. San Francisco: Pfeiffer.