



## “CRITERIO”

**Competencia:** Resolución de Problemas

**Nivel:** 2

**Tipo:** Intermedia

**Objetivo** Elaborar criterios personales que permitan seleccionar una alternativa de solución.

### Recursos

- Un grupo de objetos o descripciones (ejemplo una docena de reproductores de MP3)
- Plumones

### Modalidad

Grupal, mínimo 6 máximo cualquier número. Ideal: entre 10 y 30 (los participantes se dividirán en grupos durante la actividad).

### Duración

30-45 minutos.

### Descripción

Muestre de 7 a 12 de los mismos ítems a los participantes (si tiene más de una categoría asígnelas por grupo)

Pida a los participantes seleccionar el mejor ítem. Mantenga el requerimiento lo más general posible para que no sugiera ningún criterio. Si los participantes le solicitan detalles sobre la elección sólo menciónelos que usen su juicio personal. Anuncie un tiempo límite adecuado para la tarea (según el número de ítems, puede dar un tiempo de 10 minutos para 12 ítems)

Al final del tiempo límite, pídale a los participantes que se reúnan aleatoriamente en grupos de 6 y que expliciten los criterios que los llevaron a escoger su ítem. Anímelos a que generen una lista con los criterios explícitos o implícitos que los llevaron a tomar su decisión.

Algunos de los criterios pueden ser: *precio, características, memoria de almacenaje, marca, disponibilidad, disco duro, durabilidad, diseño, soporte de formatos, color, peso.*



Pídale a los grupos que organicen los criterios. Invítelos a que remuevan los duplicados y organicen los restantes en categorías lógicas. Una vez que lo hayan hecho pídale que los anoten en la pizarra.

*Ejemplo de criterios pueden ser: valor, capacidad y versatilidad.*

Proponga que las categorías pueden tener un valor relativo diferente al resto, pueden asignar porcentajes de importancia a las categorías para llegar a una conclusión final para escoger el mejor ítem

Invite a los grupos a que una vez que lo hayan hecho miren las listas y los criterios de los compañeros.

Pídale a los grupos que en conjunto seleccionen los criterios más importantes del conjunto y seleccionen así la mejor alternativa.

Muchas veces las elecciones iniciales a partir de esta actividad pueden cambiar.

Discusión:

Para finalizar la actividad puede impulsar una discusión que contenga las siguientes preguntas.

- En general ¿Cómo hacen sus elecciones, consideran criterios deliberados o escogen de manera impulsiva?
- ¿Hay alguna diferencia al hacer elecciones en personales o para un trabajo de la universidad?
- ¿En qué situaciones es más eficiente hacer elecciones rápidas y en qué situaciones resulta mejor a la larga calcular criterios predefinidos?
- En la actividad de servicio que están realizando ¿aplicaron alguna técnica de deliberación para seleccionar la mejor opción?

### Referencia

Thiagarajan, S. (2006). *Thiagi's 100 favorite games*. San Francisco: Pfeiffer.