

El año 2009, como parte de un **proyecto MECESUP**, se elaboró una **primera versión del documento Docencia de Calidad para la UC**, que definía **nueve criterios**, basado en la literatura especializada y la experiencia de otras instituciones de educación superior en estas materias. Durante el año 2010 este documento fue puesto en consulta con la comunidad universitaria —autoridades, profesores y estudiantes— para que lo analizaran reflexiva y críticamente, y se consensara una definición de docencia de calidad.

En consecuencia, la UC definió un modelo de **Docencia de Calidad** centrado en el aprendizaje de los estudiantes, y de académicos que consideran las características y necesidades de sus alumnos, buscando el aprendizaje profundo y efectivo de todos.

Este modelo tiene como fundamento orientar a la comunidad académica en los principios que deben guiar el quehacer docente, en concordancia con el Proyecto Educativo UC y el perfil del estudiante.

Esta **Docencia de Calidad UC** guía las políticas y acciones relativas a las diferentes dimensiones del quehacer docente en la UC, tales como:

- **reclutamiento y selección de académicos**, contribuyendo a la identificación de las características esperadas en los nuevos profesores que se integran a la UC;
- **evaluación de la docencia**, entregando el marco orientador sobre el cual se construirán diferentes herramientas de evaluación y monitoreo, que permitan identificar las fortalezas y limitaciones de la práctica docente;
- **formación docente**, contribuyendo a la definición de las habilidades, conocimientos y estrategias pedagógicas necesarias de desarrollar en nuestros académicos, que guiarán la estructura de cursos y programas de capacitación en docencia universitaria;
- **calificación y promoción de nuestro cuerpo académico**, orientando el análisis de la evidencia respecto de la calidad de la docencia de los profesores en la evaluación que realizan los comités de calificación y promoción;
- **reconocimiento de buenas prácticas y excelencia docente**, entregando las bases para la identificación y valoración de la docencia de calidad, como por ejemplo, en la entrega del Premio de Reconocimiento a la Excelencia Docente (PRED).



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

MECESUP

7 años  
Comisión Nacional  
de Acreditación  
CNA-Chile

Universidad  
acreditada  
Máxima acreditación  
en todas las áreas  
Docencia de pregrado  
Gestión institucional  
Docencia de postgrado  
Investigación  
Vinculación con el medio  
HASTA NOV. 2018

# Principios orientadores para una docencia de calidad UC



# Principios orientadores para una docencia de calidad UC

Un eje fundamental de la misión de la **Pontificia Universidad Católica de Chile** es contribuir a la sociedad mediante la formación de personas que trasciende las distintas áreas del saber.

Para cumplir con esta misión, la UC desarrolla actividades en docencia, investigación, creación y vinculación con el medio. La docencia constituye, de este modo, una de las actividades principales del quehacer universitario, lo que se establece en la Declaración de Principios de la universidad y en el Reglamento del Académico UC.

En este marco, la UC se compromete con sus estudiantes a entregar una **formación de excelencia**, dedicada **no solo al aprendizaje de las diversas disciplinas del saber, sino también a la formación de habilidades transversales, actitudes y valores**; tal como se define en la impronta del egresado UC, buscamos formar:

- Personas cultas, con una visión amplia y propia del mundo.
- Poseedores de sólidos valores.
- Muy competentes en sus áreas de conocimientos específicos.
- Motivados y capacitados para perfeccionarse toda la vida.
- Capaces de pensar críticamente y abordar problemas complejos en forma sistemática.
- Con actitud reflexiva y proactiva hacia el cambio.
- Respetuosos de las personas y con vocación de servicio.
- Capaces de trabajar en equipo y ejercer un liderazgo positivo.

Los nueve principios orientadores para una docencia de calidad en la UC, que se especifican a continuación, pueden organizarse en dos premisas:

- Todo académico de la UC es una persona preparada y reconocida en su disciplina, que reflexiona sobre su propio quehacer, realiza su trabajo con dedicación y organización, promueve los valores de la Universidad y es un ejemplo para sus alumnos (1 a 4).
- Todo académico busca la excelencia en la docencia por medio de la planificación coherente de su enseñanza, implementando metodologías activas y diversas que promuevan el aprendizaje profundo y significativo de todos sus estudiantes (5 a 9).

## 1 Promoción de valores UC

La docencia de calidad en la UC debe promover los rasgos que se esperan de sus egresados: poseer sólidos valores, ser respetuosos de las personas, capaces de trabajar en equipo y con vocación de servicio.

El docente de excelencia es, en consecuencia, modelo, testigo y maestro. Encarna los valores UC en su enseñanza y en su relación con los estudiantes y pares, al mismo tiempo que promueve el proyecto educativo de la universidad en concordancia con la impronta UC.

## 2 Reflexión crítica sobre su quehacer docente

La práctica docente provee de instancias de reflexión y es en sí misma un objeto de evaluación crítica e indagación, que posibilita su mejoramiento continuo para lograr los objetivos de aprendizaje propuestos.

El docente de excelencia demuestra compromiso con el mejoramiento continuo de su quehacer, promoviendo en su unidad académica la reflexión y la investigación sobre la docencia, así como el intercambio de buenas prácticas con sus pares y el mejoramiento continuo basado en evidencias.

## 3 Relación con los estudiantes

El aprendizaje de calidad requiere de un ambiente positivo que estimule al logro, que motive la curiosidad, y que permita asumir el riesgo de la exploración en un clima de confianza y seguridad.

El docente de calidad es por ende accesible para sus alumnos y se interesa en sus aprendizajes; crea un clima favorable y demuestra interés, respeto y valoración por el aporte y proceso de aprendizaje de todos sus estudiantes.

## 4 Experticia en su área de conocimiento

La formación que entrega la UC requiere de docentes con conocimiento profundo de su disciplina, que apliquen su saber en clases a través de ejemplos, y que presenten información actualizada y relevante a los temas que abordan.

El docente de excelencia posee de este modo un alto nivel de conocimiento en su disciplina, se mantiene en permanente actualización, y conoce y domina los conceptos y teorías centrales de su materia y sus aplicaciones.

## 5 Compromiso con el aprendizaje de sus alumnos

El compromiso de la UC se basa en una docencia centrada en los estudiantes, donde el docente diseña experiencias adecuadas, buscando que todos los estudiantes logren los aprendizajes esperados.

El docente de calidad es aquel que está comprometido con el aprendizaje de todos sus estudiantes, para lo cual crea las condiciones y estrategias necesarias y oportunas para que ellos realicen un aprendizaje profundo y transferible.

## 6 Organización de la enseñanza

Para desarrollar una docencia de excelencia no basta con el manejo experto de los contenidos, sino que se requiere de una planificación adecuada que genere aprendizaje profundos en los estudiantes.

Así, el docente de calidad planifica y organiza su curso adecuada y oportunamente, presentándolo a sus estudiantes a través de un programa de curso completo, con objetivos claros, contenidos, actividades, evaluaciones y retroalimentaciones secuenciales y coherentes, en concordancia al plan de estudios y con bibliografía actualizada. Promueve el uso de los recursos de información que ofrece la Universidad (biblioteca, laboratorios, redes, etc.) y provee los materiales necesarios para lograr los aprendizajes esperados. Mantiene, además, una permanente y directa coordinación y supervisión de las actividades formativas que se desarrollan durante las ayudantías, laboratorios, talleres o prácticas.

## 7 Metodologías de enseñanza y aprendizaje diversas y pertinentes

El uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje pertinentes al área de conocimientos es el punto de unión entre el conocimiento experto y el impacto sobre los aprendizajes, utilizando para ello un enfoque centrado en el estudiante.

De este modo, el docente de calidad es aquel que crea las condiciones y oportunidades para que los estudiantes desarrollen un aprendizaje participativo y significativo, tomando en consideración sus conocimientos previos y diversidad de experiencias. Además, hace uso de un amplio repertorio de metodologías pertinentes a su disciplina, incluyendo el uso de tecnologías, recursos de información y otras.

## 8 Evaluación y retroalimentación

Para lograr un aprendizaje profundo, profesores y estudiantes requieren disponer de información adecuada y oportuna respecto del avance y efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje en que participan. Ello, sobre la base de criterios claros y conocidos por todos sus estudiantes.

El docente de excelencia, por ende, utiliza la evaluación como insumo para el aprendizaje. Evalúa a sus estudiantes durante el proceso y los resultados alcanzados de manera concordante con los aprendizajes esperados y el trabajo realizado. Realiza de modo frecuente y oportuno una retroalimentación de los logros y aspectos por mejorar a sus estudiantes, como complemento a la calificación, y utiliza criterios claros y conocidos para evaluar.

## 9 Relación de su docencia con la realidad

El Proyecto Educativo UC busca que sus egresados aporten a la sociedad desde sus disciplinas, lo que se desarrolla de modo progresivo, con experiencias de aprendizaje que les permitan vincularse con la realidad social y la comunidad local.

De este modo, los académicos que realizan una docencia de calidad son aquellos que promueven un aprendizaje significativo, relacionando los contenidos disciplinarios con sus aplicaciones y la experiencia y/o historia de los estudiantes. Establecen vínculos entre los conocimientos tratados y los problemas y desafíos de la sociedad global, promoviendo su comprensión y su relación con ellos.