



“¡TE DIJE QUE ERA REDONDO!”

Competencia: Trabajo en equipo

Nivel: 2

Tipo: Inicial

Objetivo

Identificar elementos de la comunicación que influyen en el desempeño de un equipo en la ejecución de una tarea en el contexto del servicio.

Recursos

- Una pauta para “guías”, que contenga las instrucciones de la actividad, más un ejercicio de complejidad baja idealmente asociada a los contenidos del curso (Ver ejemplo en Anexo 1). Este ejercicio debe incluir un objeto gráfico cuya comprensión es necesaria para el desarrollo de este, por ejemplo un mapa geográfico, un plano geométrico o una foto.
- Una pauta para “observadores” (Ver ejemplo en Anexo 2).

Modalidad

Grupal.

Duración

45 minutos.

Descripción

A través de esta actividad los estudiantes pueden vivenciar la comunicación interpersonal como un proceso complejo, que requiere de esfuerzo personal y grupal para obtener óptimos resultados.

La experiencia requiere 3 roles: “guías”, que deberán guiar a su equipo o dupla para la resolución del problema planteado; “ejecutores”, que deberán resolver el ejercicio a partir de las instrucciones dadas por los “guías”, y finalmente “observadores”, los que tomarán notas sobre el desempeño personal y grupal de sus compañeros.



Luego de haber explicado los objetivos y características de la actividad, distribuya al curso en grupos de entre 3 y 5 personas. Dentro de cada grupo los estudiantes deben escoger a su “guía” y a su “observador/a”, el resto de los miembros serán “ejecutores”.

Entregue las pautas para observadores y guías, y deles 3 minutos para que lean las instrucciones y se dispongan a realizar la actividad. Pídales a los ejecutores que tengan disponibles un lápiz y hojas en blanco.

El desafío consiste en que el grupo dispondrá de 10 minutos para que los ejecutores resuelvan el ejercicio dado en la pauta a través de las instrucciones verbales del guía. La principal regla de esta actividad es que el guía **no puede mostrar bajo ninguna circunstancia la pauta a sus compañeros ejecutores**, por lo que tendrá que esforzarse por describir verbalmente tanto las instrucciones como el objeto gráfico que contempla el ejercicio. Usted puede modificar o incorporar nuevas reglas dependiendo de la complejidad del ejercicio.

El observador, por su parte, no puede influir de ninguna manera en la resolución del ejercicio, e irá tomando nota de los aciertos y desaciertos del funcionamiento del equipo al cual observa.

Al finalizar este tiempo, entrégueles a los equipos 5 minutos para que analicen sus resultados, y el observador retroalimente al equipo sobre su desempeño. En esta fase del ejercicio, motíuelos a que compartan sus sensaciones sobre el ejercicio realizado.

Para finalizar, muestre al curso completo la o las respuestas correctas al ejercicio entregado, y pida que en plenario a lo menos un representante de los ejecutores, de los guías y de los observadores, comente las dificultades y aciertos personales y grupales que experimentó u observó durante la realización de la actividad. Sinteticen en conjunto aspectos de la comunicación que dificultan el logro en una tarea compartida, y estrategias que pueden desplegarse para lograr una buena comunicación en el equipo. Por último responder a la siguiente pregunta ¿De qué manera esta experiencia puede ayudarnos para el proyecto A+S que vamos a realizar?



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Vicerrectoría Académica
Centro de Desarrollo Docente

Referencia

Fundación Chile (s.f.). Modelo de Competencias de Empleabilidad (Programa de Competencias para el Trabajo [Preparado]) Recuperado el 17 de enero de 2012, de www.preparado.cl