



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Vicerrectoría Académica

PRINCIPIOS ORIENTADORES PARA UNA DOCENCIA DE CALIDAD UC

Introducción

Uno de los ejes fundamentales de la misión de la Pontificia Universidad Católica de Chile es contribuir a la sociedad mediante la formación de personas en las distintas áreas del saber:

“La Pontificia Universidad Católica de Chile aspira a lograr la excelencia en la creación y transferencia del conocimiento y en la formación de personas, inspirada en una concepción católica y siempre al servicio de la Iglesia y la sociedad.”

Para cumplir con esta misión, la UC desarrolla actividades en docencia, investigación, creación y vinculación con el medio. La docencia constituye, de este modo, una **actividad fundamental** del quehacer universitario, lo que se releva en la Declaración de Principios de la Universidad y el Reglamento del Académico.

De este modo, la UC se compromete con sus estudiantes, a entregarles una formación de excelencia no solo en el área disciplinar sino también en la formación en habilidades transversales, actitudes y valores, desde una perspectiva de inserción creativa y transformadora en el mundo, tal como se define en la impronta del egresado UC:

- Personas cultas, con una visión amplia y propia del mundo
- Poseedores de sólidos valores
- Muy competentes en sus áreas de conocimientos específicos
- Motivados y capacitados para perfeccionarse toda la vida
- Capaces de pensar críticamente y abordar problemas complejos en forma sistemática
- Con actitud reflexiva y proactiva hacia el cambio
- Respetuosos de las personas y con vocación de servicio
- Capaces de trabajar en equipo y ejercer un liderazgo positivo

Para lograr este compromiso, la UC requiere de una docencia centrada en el aprendizaje de sus estudiantes, y de docentes que consideren las características y necesidades de sus alumnos, buscando el aprendizaje profundo y efectivo de todos, que aporte y se vincule con la realidad social y las necesidades de la comunidad local.

Para avanzar en este proceso continuo de mejoramiento de la docencia, se necesita que todas las actividades docentes y otras iniciativas académicas, se articulen sinérgicamente en torno de una misma concepción de calidad en la docencia.

El objetivo central de estos **Principios Orientadores para una Docencia de Calidad UC** es orientar a los académicos en los criterios que deben guiar su quehacer docente, en concordancia con el proyecto educativo y el perfil del estudiante UC.

Asimismo, estos Principios tienen el propósito de orientar las políticas y acciones relativas a las diferentes dimensiones del quehacer docente en la UC, tales como:

- reclutamiento y selección de académicos, contribuyendo a la identificación de las características esperadas en los nuevos profesores que se integran a la UC;
- evaluación de la docencia, entregando el marco orientador sobre el cual se construirán diferentes instrumentos de evaluación y monitoreo, que permitan identificar las fortalezas y limitaciones de la práctica docente;
- formación docente, contribuyendo a la definición de las habilidades docentes y conocimientos pedagógicos necesarios de desarrollar en nuestros docentes, que guiarán la estructura de cursos y programas de formación docente para académicos;
- calificación y categorización de los docentes, orientando el análisis de la evidencia respecto de la calidad de la docencia de los profesores en el proceso de evaluación que realizan los comités de calificación y promoción;
- reconocimiento de buenas prácticas y excelencia docente, entregando las bases para la identificación y valoración de la docencia de calidad, como por ejemplo, en la entrega del Premio de Reconocimiento a la Excelencia Docente (PRED).

Proceso de construcción de los Principios

Gracias a un proyecto MECESUP, el año 2009, un equipo formado por académicos y profesionales del Centro de Desarrollo Docente comenzaron a trabajar en la creación de un modelo de docencia de calidad en concordancia con el perfil del estudiante universitario y con el proyecto institucional, y debidamente validado por la Comunidad UC.

Se elaboró entonces una primera versión del documento *Docencia de Calidad para la UC: Nueve Criterios Distintivos*, que recogió la información contenida en la literatura especializada y otras instituciones de nivel mundial.

A continuación se expone un resumen de los antecedentes, del proceso de consulta y los resultados obtenidos, y presenta la versión final de los Principios Orientadores para una Docencia de Calidad UC.

Antecedentes

Las últimas décadas de investigación educativa han entregado un importante cuerpo de conocimientos respecto de cómo aprenden las personas y qué prácticas son más efectivas en términos de lograr aprendizaje. Tradicionalmente, los modelos pedagógicos se han focalizado fundamentalmente en el profesor como el actor relevante en los procesos educativos; sin embargo en los últimos años la mirada se ha vuelto hacia el estudiante y su articulación con el rol docente.

El modelo de docencia de calidad que se presenta a continuación, integra este nuevo enfoque, reconociendo el importante rol que juegan ambos, el estudiante y el docente en el proceso dinámico de enseñanza – aprendizaje. Un ejemplo concreto donde se materializa este nuevo enfoque se constata en el Premio de Reconocimiento a la Excelencia Docente, creado el año 2007 en la UC, que considera un conjunto de dimensiones centrales del quehacer docente vinculados al proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El proceso de consulta

Durante el año 2010 el modelo en su primera versión (documento *Docencia de Calidad para la UC: Nueve Criterios Distintivos, 2009*) fue puesto en consulta con la comunidad universitaria - profesores y estudiantes - de manera de consensuar una definición de 'docencia de calidad en la UC' en concordancia con la impronta UC y el proyecto institucional.

El propósito de esta consulta fue someter el documento al análisis reflexivo y crítico de la comunidad universitaria, y recoger sugerencias y comentarios que permitieran precisar o corregir la propuesta.

En este proceso participó un equipo de la Facultad de Educación, apoyando la presentación del documento en todas las unidades académicas de la Universidad, y también contribuyendo al análisis de los resultados de la consulta y la selección de las sugerencias que se incorporan en esta versión final.

Luego de la fase de difusión, el proceso de consulta se organizó al interior de las Unidades Académicas en torno a dos actividades:

- Presentación del modelo a Comités Curriculares (o cuerpo docente de la unidad académica) y organismos estudiantiles. El foco de esta presentación estuvo en responder dudas y registrar comentarios y observaciones de los asistentes. A estas presentaciones asistieron un total aproximado de 345 académicos y 40 estudiantes.
- Posteriormente, cada unidad académica realizó una sesión de discusión interna con sus académicos y envió a la VRA un documento resumiendo las opiniones y análisis realizado en dicha sesión.

Para discutir el modelo y recoger sugerencias, las unidades académicas recibieron dos documentos: una descripción detallada del modelo (incluyendo descriptores e indicadores de logro) y un cuaderno de trabajo donde anotar sus comentarios de

modo organizado. Este cuaderno fue posteriormente entregado a la VRA para su análisis.

Todas las unidades académicas y organismos de representación estudiantil fueron invitados a participar en esta consulta. En general se constató una muy alta participación de la comunidad académica: se recibieron reportes de todas las facultades, y sus respectivas unidades académicas (31 informes).

En relación a los organismos estudiantiles, se recibieron 11 informes, incluyendo la mesa directiva de la FEUC, el Consejo Académico y 10 Centros de Alumnos, con reportes que incluían a más de un centro de estudiantes.

Finalmente, se realizó una presentación de los resultados de la consulta a profesores y alumnos.

Resultados de la consulta

El principal resultado de la consulta fue la coincidencia de todos los participantes en la pertinencia del modelo en su conjunto.

Los comentarios y opiniones de los académicos y estudiantes permitieron mejorar la precisión, redacción y foco de cada uno de los nueve criterios, y se recomendó revisar los descriptores de cada criterio para incorporar aspectos relacionados con todas las disciplinas, de modo que exista un equilibrio en las referencias a las ciencias, artes y ciencias humanas de la comunicación.

En cuanto a la incorporación de nuevos elementos, la consulta hizo visible la necesidad de incluir en el documento final una sección que clarificara y explicitara la visión de la UC respecto del uso que se le darán a estos criterios por parte de los profesores, y cómo se usarán en relación a la evaluación docente.

Nueve Principios Orientadores

Los Principios Orientadores para una Docencia de Calidad UC que se presentan aquí son el fruto de la discusión realizada, que recoge las sugerencias y comentarios realizados por la comunidad universitaria en el proceso de consulta.

Los nueve principios orientadores para una docencia de calidad en la UC, pueden organizarse en dos nociones:

- Primero, que todo académico de la UC debe ser una persona preparada y reconocida en su disciplina, que reflexiona sobre su propio quehacer, realiza su trabajo con dedicación y organización, promueve los valores de la universidad y es un ejemplo para sus alumnos (1 a 4).
- Segundo, todo académico que busque realizar una docencia de calidad debe planificar su enseñanza de modo coherente, implementando metodologías activas y diversas que promuevan el aprendizaje profundo y significativo de todos sus estudiantes (5 a 9).

1. Promoción de valores UC

La docencia de calidad en la UC debe promover los rasgos que se esperan de sus egresados: poseer sólidos valores, ser respetuosos de las personas, capaces de trabajar en equipo y con vocación de servicio.

El docente de excelencia es, en consecuencia, modelo, testigo y maestro. Encarna los valores UC en su enseñanza y en su relación con los estudiantes y pares al mismo tiempo que promueve el proyecto educativo de la universidad en concordancia con la impronta UC.

2. Reflexión crítica sobre su quehacer docente

La práctica docente provee de instancias de reflexión y es en si misma un objeto de evaluación crítica e indagación, que posibilita su mejoramiento continuo para lograr los objetivos de aprendizaje propuestos.

El docente de excelencia demuestra compromiso con el mejoramiento continuo de su quehacer, promoviendo en su unidad académica la reflexión y la investigación sobre la docencia, así como el intercambio de buenas prácticas con sus pares y el mejoramiento continuo basado en evidencias.

3. Relación con los estudiantes

El aprendizaje de calidad requiere de un ambiente positivo que estimule al logro, que motive la curiosidad, y que permita asumir el riesgo de la exploración en un clima de confianza y seguridad.

El docente de calidad es por ende accesible para sus alumnos y se interesa en sus aprendizajes; crea un clima favorable y demuestra interés, respeto y valoración por el aporte y proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

4. Experticia en su área de conocimiento

La formación que desea entregar la UC requiere de docentes con conocimiento profundo de su disciplina, que aplique su saber en clases a través de ejemplos, y que presente información actualizada y relevante a los temas que trabaja.

El docente de excelencia posee de este modo un alto nivel de conocimiento en su disciplina, se mantiene en permanente actualización, y conoce y domina los conceptos y teorías centrales de su materia y sus aplicaciones.

5. Compromiso con el aprendizaje de sus alumnos

El compromiso de la UC se basa en una docencia centrada en los estudiantes, donde el docente diseña experiencias adecuadas a sus estudiantes buscando que todos ellos logren los aprendizajes definidos.

El docente de calidad es aquel que está comprometido con el aprendizaje de todos sus estudiantes, para lo cual crea las condiciones y estrategias necesarias y oportunas para que ellos realicen un aprendizaje profundo y transferible.

6. Organización de la enseñanza

Para desarrollar una docencia de excelencia no basta con el manejo experto de los contenidos, sino que requiere de una planificación adecuada que genere aprendizajes profundos en los estudiantes.

Así, el docente de calidad planifica y organiza su curso adecuada y oportunamente, presentándolo a sus estudiantes a través de un programa de curso completo, con objetivos claros, contenidos, actividades, evaluaciones y retroalimentaciones secuenciales y coherentes, en concordancia al plan de estudios y con bibliografía actualizada. Promueve el uso de los recursos de información que ofrece la universidad (biblioteca, laboratorios, redes, etc.) y provee los materiales necesarios para lograr los aprendizajes esperados. Mantiene, además, una permanente y directa coordinación y supervisión de las actividades formativas que se desarrollan durante las ayudantías, laboratorios, talleres o prácticas.

7. Metodologías de enseñanza y aprendizaje diversas y pertinentes

El uso de metodologías de enseñanza y aprendizaje pertinentes al área de conocimientos es el punto de unión entre el conocimiento experto y el impacto sobre los aprendizajes, utilizando para ello un enfoque centrado en el estudiante.

De este modo, el docente de calidad es aquel que crea las condiciones y oportunidades para que los estudiantes desarrollen un aprendizaje activo, participativo y significativo, tomando en consideración sus conocimientos previos y diversidad. Además, hace uso de un amplio repertorio de metodologías pertinentes a su disciplina, incluyendo el uso de tecnologías, recursos de información y otras.

8. Evaluación y retroalimentación

Para lograr un aprendizaje profundo, profesores y estudiantes requieren disponer de información adecuada y oportuna respecto del avance y efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje en que participan. Ello, sobre la base de criterios claros y conocidos por todos.

El docente de excelencia, por ende, utiliza la evaluación como insumo para el aprendizaje. Evalúa a sus estudiantes durante el proceso y los resultados alcanzados de manera acorde a los aprendizajes esperados y al trabajo realizado. Realiza de modo frecuente y oportuno una retroalimentación de los logros a sus estudiantes, como complemento a la calificación, y utiliza criterios claros y conocidos para evaluar.

9. Relación de su docencia con la realidad

El proyecto educativo UC busca que sus estudiantes aporten a la sociedad desde sus disciplinas, lo que se desarrolla de modo progresivo con experiencias de aprendizaje que les permita vincularse con la realidad social y la comunidad local.

De este modo, el docente de calidad es aquel que promueve un aprendizaje significativo, relacionando los contenidos del curso con sus aplicaciones y la experiencia y/o historia de los estudiantes. Establece vínculos entre los conocimientos tratados y los problemas y desafíos de la sociedad global, promoviendo su comprensión y su relación con ellos.